ขั้นตอนการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์

- <u>งานรับเรื่องราวร้องทุกข์</u>
  - เรื่องร้องทุกข์ทั่วไป
  - บุกรุกที่ดิน
  - ทำลายทรัพย์สินสาธารณะ
  - หลอกหลวง
  - ยาเสพติด
  - ภัยธรรมชาติ / สาธารณภัยต่าง ๆ
  - ทุจริต / คอรัปชั่น
  - เหตุรำคาญ
  - ถูกเอารัดเอาเปรียบ

๑. - รับใบคำร้อง
- ยื่นใบคำร้อง

→ **เจ้าพนักงานธุรการ (นางนัฐฎา ขันธควร)**

ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น

๒. → **เจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์**

ตรวจสอบข้อเท็จจริง

๓. → **ลงพื้นที่**

เจรจา / ไกล่เกลี่ย
ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

๔. → **แก้ไขปัญหาตามคำร้อง**

แจ้งผล
การปฏิบัติ

๕. → **ผู้ยื่นคำร้อง**

จพง.ธุรการ

ปลัด อบต.

จนท./ปลัด อบต.

ปลัด อบต. / นายก อบต.

จพง.ธุรการ